

Ministero della Cultura

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1 – Tel. 055/249191 – <http://www.bncf.firenze.sbn.it>

IL DIRIGENTE

Visto il d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 (*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*);

Visto il d. lgs 22 gennaio 2004, n. 42 (*Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 Legge 6 luglio 2002, n. 137*);

Visto il d.P.R. 5 luglio 1995, n. 417 (*Regolamento recante norme per le biblioteche pubbliche statali*) e in particolare l'art. 26;

Visto il Decreto del Direttore Generale Biblioteche e Istituti culturali 5 novembre 2018, con il quale è stato conferito allo scrivente l'incarico di direttore della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze;

Visto il Decreto Dirigenziale 1° marzo 2021, rep. N. 6, con il quale è stato adottato l'attuale *Regolamento interno* della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze;

Vista la *Carta della qualità dei servizi* della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze, Quinta edizione del 7 novembre 2017, nella sua revisione 2.0 del 30 aprile 2019;

Considerati i profondi mutamenti verificatisi nel nostro Paese e nel mondo delle biblioteche negli ultimi anni, anche a seguito dell'evoluzione tecnologica conseguente alla diffusione della rete e delle risorse digitali;

Considerate le nuove potenzialità consentite dal sistema gestionale "Folio", adottato da questa Biblioteca a partire dal 17 agosto 2020;

Ritenuto di dover pertanto adeguare le disposizioni che regolano l'erogazione dei servizi a tale mutato scenario sociale, tecnologico, legislativo e culturale, garantendo ai cittadini nuove e più ampie possibilità di fruizione del patrimonio conservato nella Biblioteca

DECRETA

Art. 1

A decorrere dal 23 giugno 2021 è adottata l'allegata *Carta della qualità dei servizi* della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze, Sesta edizione.

B N C F

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: bnc-fi@beniculturali.it - Posta certificata: mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it

Informazioni: bnc-fi.info@beniculturali.it

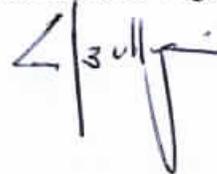
Art. 2

A decorrere da tale data deve pertanto considerarsi abrogato la precedente edizione della *Carta della qualità dei servizi* della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze.

Art. 3

Copia della suddetta *Carta* verrà inviata, per opportuna conoscenza, alla competente Direzione generale Biblioteche e Diritto d'autore, pubblicata sul sito istituzionale della Biblioteca e resa disponibile, anche in formato cartaceo, all'utenza.

IL DIRIGENTE
(dott. Luca Bellingeri)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luca Bellingeri', written over a vertical line that serves as a separator between the printed name and the signature.